

Dell™ Inspiron™ 5160

Manuale del proprietario

Modello PP08L

www.dell.com | support.dell.com

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *AccessDirect*, *Dell Precision*, *Dell TravelLite*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *TrueMobile*, *DellNet*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* e *Axim* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* e *Outlook* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *EMC* è un marchio depositato di EMC Corporation; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell Inc.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP08L

Gennaio 2005

N/P H7426

Rev. A02

Sommario

Ricerca di informazioni	9
1 Presentazione del computer	
Vista anteriore.	13
Vista laterale sinistra	16
Vista laterale destra	17
Vista posteriore	18
Vista inferiore	21
2 Configurazione del computer	
Connessione a Internet.	23
Configurazione della connessione a Internet	23
Configurazione di una stampante.	24
Cavo stampante.	24
Collegamento di una stampante USB.	25
Dispositivi di protezione elettrica	25
Dispositivi di protezione da sovracorrente	25
Compensatori di linea	26
Gruppi di continuità	26
3 Uso della batteria	
Rendimento della batteria	27
Controllo della carica della batteria	28
Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows	28
Avviso di batteria scarica	28
Ricarica della batteria	28
Rimozione di una batteria	29

Rimozione di una scheda PC o di una protezione	41
Installazione di una scheda PC	43
7 Installazione di una rete	
Collegamento a un adattatore di rete	45
Installazione guidata rete	46
Connessione ad una rete locale senza fili	46
Determinazione del tipo di rete	46
Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP	47
8 Soluzione dei problemi	
Diagnostica della Dell	49
Quando usare il programma Dell Diagnostics	49
Avvio di Dell Diagnostics	49
Problemi relativi alle unità	51
Problemi relativi alle unità ottiche	52
Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW	52
Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	53
Problemi relativi al disco rigido	53
Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet	53
Messaggi di errore	55
Problemi relativi alla periferica IEEE 1394	56
Problemi relativi alla tastiera	56
Problemi relativi alla tastiera esterna	56
Caratteri non previsti	57
Blocchi e problemi del software	57
Il computer non si avvia	58
Il computer smette di rispondere	58
Un programma smette di rispondere	58
Un programma si interrompe ripetutamente	58
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows	59

Appare una schermata completamente blu	59
Altri problemi relativi al software.	59
Problemi relativi alla memoria	60
Problemi relativi alla rete	60
Problemi relativi alle schede PC	61
Problemi relativi all'alimentazione	61
Come assicurare un'adeguata alimentazione elettrica al computer	63
Problemi relativi alla stampante	63
Problemi relativi allo scanner	64
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	64
Assenza di audio dagli altoparlanti integrati	65
Assenza di suono dagli altoparlanti esterni	65
Nessun suono emesso dalle cuffie	66
Problemi relativi al touchpad o al mouse	66
Problemi relativi al video e allo schermo	66
Se sullo schermo non appare alcuna immagine.	67
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	67
Se è visibile solo parte dello schermo	68
Driver	68
Che cos'è un driver?	68
Identificazione di driver	68
Reinstallazione di drivers e utilità	69
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware.	70
Ripristino del sistema operativo	70
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP	71
Uso di Dell PC Restore da Symantec	72

9 Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari	75
Strumenti consigliati	75
Spegnimento del computer	75
Prima di intervenire sui componenti interni del computer	76

Disco rigido	77
Restituzione di un disco rigido a Dell	78
Memoria	79
Modem	81
Scheda PCI Mini	83
Unità ottica	85
Tastiera	86

10 Appendice

Specifiche	89
Uso del programma di installazione di sistema	95
Panoramica	95
Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema	95
Schermate di configurazione del sistema	95
Opzioni tipicamente utilizzate	96
Politica di supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)	97
Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"	97
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"	98
Avviso sul prodotto Macrovision	98
Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)	98
Classe A	98
Classe B	99
Informazioni di identificazione FCC	99
Come contattare Dell	99

Indice analitico	119
----------------------------	-----

Ricerca di informazioni

Cosa si ricerca?

- Come configurare una stampante
- Informazioni aggiuntive sulla installazione del computer
- Come individuare e risolvere i problemi
- Come rimuovere ed installare i componenti
- Specifiche tecniche
- Come rivolgersi alla Dell

Si trova qui

Manuale del proprietario Inspiron



N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

-
- Informazioni sulla garanzia
 - Clausole e condizioni
 - Istruzioni di sicurezza
 - Avvisi normativi
 - Informazioni sull'ergonomia
 - Contratto di licenza con l'utente finale

Guida di informazione sul prodotto Dell™



N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?

- Come installare il computer

Si trova qui**Diagramma di installazione**

- Suggerimenti sull'utilizzo di Microsoft® Windows®
 - Come riprodurre CD e DVD
 - Procedure per l'uso delle modalità standby e di sospensione
 - Procedure per la modifica della risoluzione video
 - Come pulire il computer
-
- Numero di servizio e codice del servizio espresso
 - Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Il file della Guida di Dell Inspiron

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Guida dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3 Fare clic su **Guida di Dell Inspiron**.

Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows

Queste etichette si trovano sul fondo del computer.

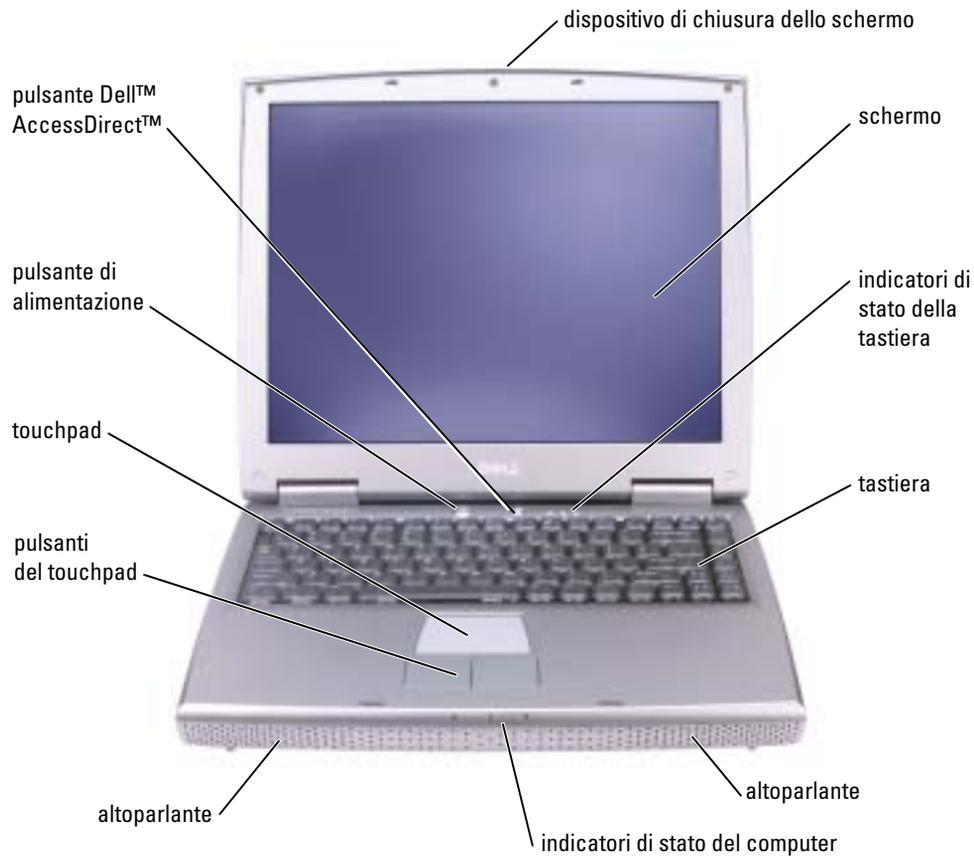
- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza **support.dell.com** o rivolgersi al supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si chiama il supporto tecnico. Il codice del servizio espresso non è disponibile in tutti i Paesi.



Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Driver aggiornati per il computer • Risposte alle domande sull'assistenza tecnica e sul supporto • Discussioni in linea con altri utenti e col supporto tecnico • Documentazione per il computer 	<p data-bbox="725 239 1143 296">Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p data-bbox="725 302 1196 359">N.B. Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.</p> <p data-bbox="725 371 1286 428">Il sito Web del supporto tecnico della Dell fornisce diversi strumenti in linea, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti, consigli, articoli scritti da tecnici e corsi on-line per la risoluzione di problemi • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Assistenza al cliente — informazioni di contatto, stato dell'ordine, garanzia e informazioni sulle riparazioni • Download — driver, patch e aggiornamenti del software • Riferimenti — riferimenti alla documentazione del computer, specifiche dei prodotti e libri bianchi
<ul style="list-style-type: none"> • Come usare Windows XP • Documentazione per il computer • Documentazione per periferiche (per esempio un modem) 	<p data-bbox="725 829 1168 855">Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="735 868 1262 925">1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. <li data-bbox="735 930 1286 987">2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. <li data-bbox="735 992 1222 1019">3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. <li data-bbox="735 1024 1065 1053">4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Presentazione del computer

Vista anteriore



DISPOSITIVO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO — Mantiene chiuso lo schermo.

SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare "Uso dello schermo" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA



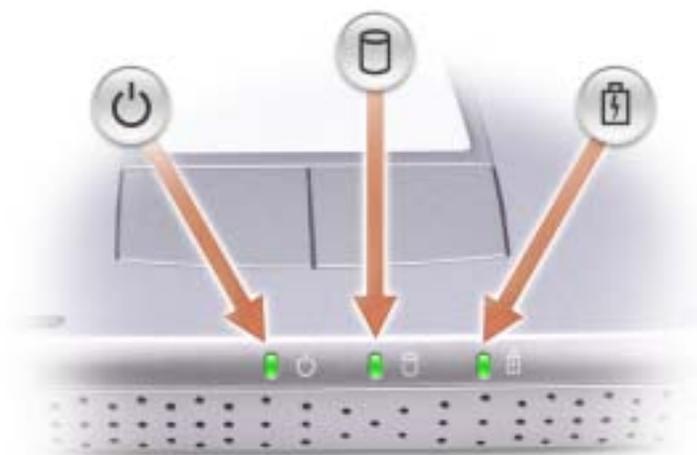
Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità.

-
-  L'indicatore si accende quando si attiva il tastierino numerico.
 -  Si accende quando è attivato il tasto BLOC MAIUSC.
 -  L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco dello scorrimento.
-

TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo di Microsoft® Windows®. Per informazioni sulle combinazioni di tasti supportate, vedere pagina 38.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, utilizzare le combinazioni di tasti (vedere pagina 38) per il controllo del volume.

INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA



 Si accende all'avvio del computer. Lampeggia o disattiva la modalità gestione del risparmio di energia.

 L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.

 Lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore  funziona in questo modo:

– Verde fisso: La batteria si sta ricaricando.

Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

– Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);

– Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso;

– Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — I pulsanti relativi al touchpad hanno le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 40

TOUCHPAD — Il touchpad e i relativi pulsanti hanno le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 40

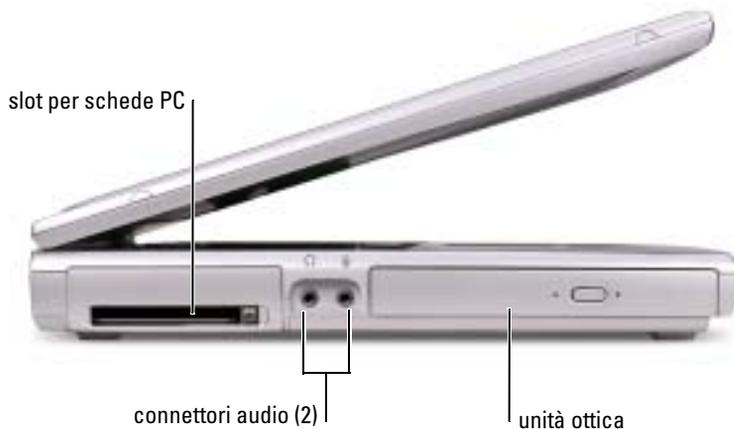
PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di risparmio energia. Per ulteriori informazioni, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer chiudendo la sessione di Windows invece di premere il pulsante di alimentazione (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 75).

Se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.

PULSANTE DELL™ ACCESSDIRECT™ — Premere questo pulsante per avviare un programma usato di frequente, quale strumenti didattici e di supporto. È possibile impostare il pulsante affinché avvii qualunque programma desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 37.

Vista laterale sinistra



SLOT DELLA SCHEDA PC — Supporta una scheda PC, quale una scheda per modem o adattatore di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo di schede PC" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

CONNETTORI AUDIO

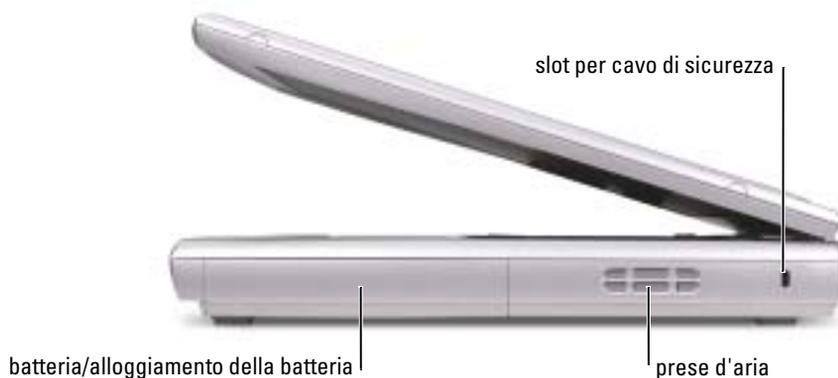


Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

Collegare il microfono al connettore .

UNITÀ OTTICA — Alloggia un'unità DVD, DVD/RW+R o un'unità combinata DVD/CD-RW.

Vista laterale destra



BATTERIA/ALLOGGIAMENTO PER BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 27.

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

🔊 N.B. La ventola è sempre in movimento e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

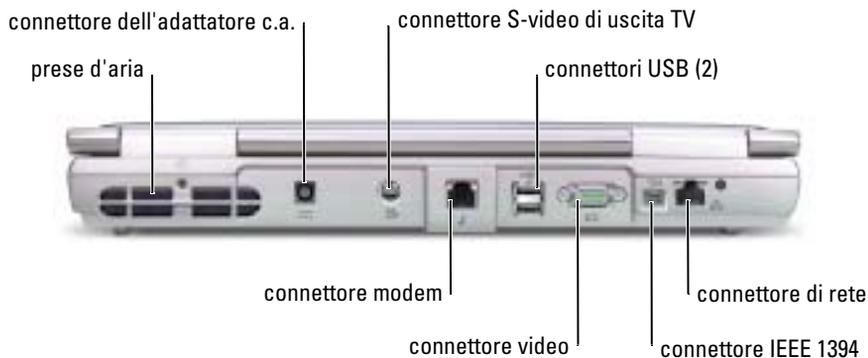
SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

🔄 AVVISO: Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.



Vista posteriore

N.B. Il connettore per l'adattatore c.a. del computer potrebbe avere un aspetto diverso dal connettore illustrato nella figura seguente.



PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

N.B. La ventola è sempre in movimento, e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collegare l'adattatore c.a. al computer.

 **N.B.** L'adattatore c.a. illustrato nella figura seguente potrebbe non essere uguale a quello fornito in dotazione con il computer.



 **AVVISO:** Utilizzare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito con il computer.

L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

 **ATTENZIONE:** L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

 **ATTENZIONE:** Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero limitarne il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.

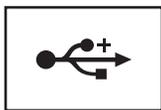
 **AVVISO:** Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

CONNETTORE S-VIDEO DI USCITA TV



Consente di collegare il computer a un televisore. Per maggiori informazioni, vedere pagina 33.

CONNETTORI USB



Consente di collegare al computer periferiche USB, come un mouse, una tastiera o una stampante.

CONNETTORE VIDEO



Consente di collegare un monitor esterno. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso dello schermo" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

CONNETTORE IEEE 1394 — Consente di collegare periferiche che supportano trasferimenti ad alta velocità conformi al protocollo IEEE 1394 come alcune videocamere digitali.

CONNETTORE DEL MODEM



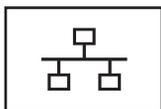
Collegare la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

CONNETTORE DI RETE



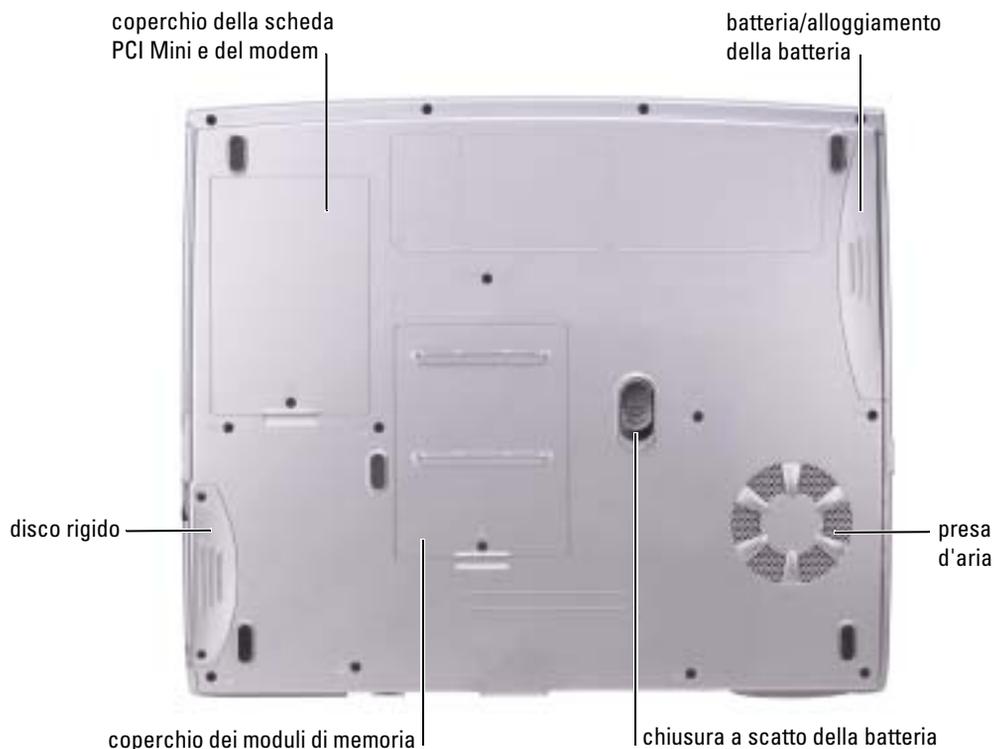
AVVISO: Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare danni al computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori accanto al connettore segnalano l'attività delle comunicazioni di rete, sia via cavo che senza fili.

Per informazioni sull'uso del connettore di rete, consultare la relativa documentazione in linea, fornita con il computer.

Vista inferiore



COPERCHIO DELLA SCHEDA PCI MINI/MODEM — Copre il compartimento che contiene la scheda PCI Mini e la scheda modem. Vedere pagina 83.

BATTERIA/ALLOGGIAMENTO PER BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 27.

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

🔊 N.B. La ventola è sempre in movimento, e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

CHIUSURA A SCATTO DELLA BATTERIA — Consente di rimuovere la batteria. Vedere pagina 27 per istruzioni.

COPERCHIO DEL MODULO DI MEMORIA — Copre l'alloggiamento che contiene il modulo o i moduli di memoria e la leva di sbloccaggio dell'unità ottica. Vedere pagina 79 e pagina 85.

DISCO RIGIDO — Memorizza i programmi e i dati.

Configurazione del computer

Connessione a Internet

 **N.B.** I provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



N.B. In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 53. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Configurazione di una stampante



AVVISO: Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di configurazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro
- Richiesta di assistenza tecnica al costruttore della stampante

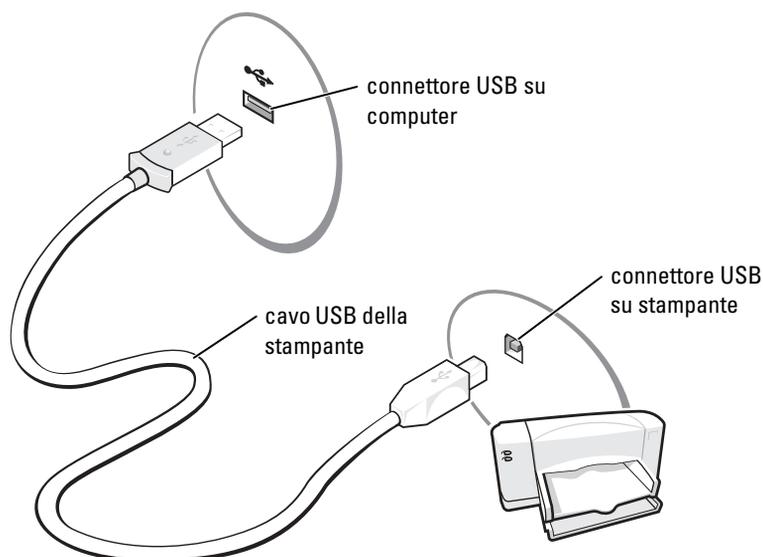
Cavo stampante

La stampante si collega al computer con un cavo USB. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

Collegamento di una stampante USB

 **N.B.** Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni

produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

- ➡ **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare il cavo telefonico dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

Compensatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a..

Gruppi di continuità

- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

- 📌 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.

Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria viene ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

Uso della batteria

Rendimento della batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Le batterie dei computer portatili sono coperte da garanzia solo durante il primo anno della garanzia limitata del computer. Per maggiori informazioni sulla garanzia di Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia, su un foglio di carta separato, forniti con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

 **N.B.** Capacità della batteria (il tempo che una batteria può rimanere carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

Il tempo di autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Uso di unità DVD, DVD-R e CD-RW
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC o periferiche USB
- Impostazione di valori elevati di luminosità dello schermo ed esecuzione di screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer con la modalità prestazioni massime Per ulteriori informazioni, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

-  **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando non è più possibile ricaricare la batteria, contattare l'ente locale che si occupa di smaltimento dei rifiuti per consigli su come smaltire la batteria a ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65° C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

Controllo della carica della batteria

La finestra di Microsoft® Windows® per la misurazione dell'alimentazione, l'icona  , l'indicatore di carica della batteria e l'avviso di batteria insufficiente offrono informazioni relative al livello di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni sulla scheda **Misuratore di alimentazione**, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 10.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Avviso di batteria scarica

-  **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è insufficiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, viene automaticamente avviata la modalità di sospensione.

Quando il livello di carica della batteria si è ridotto approssimativamente del 90% verrà visualizzata una finestra a comparsa. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel *File della guida per Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

Ricarica della batteria

 **N.B.** L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 3 ore con il computer spento. Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Il funzionamento del computer con livelli elevati di attività del sistema per periodi lunghi può impedire la ricarica della batteria.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

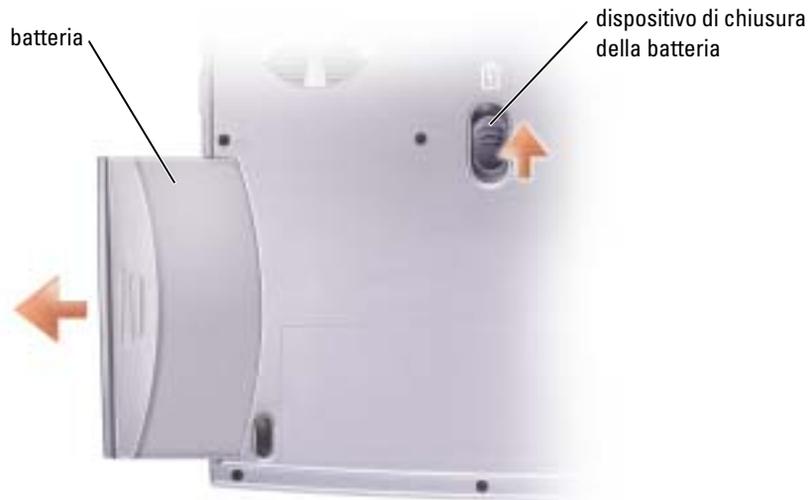
La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi con la batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 61.

Rimozione di una batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dallo spinotto telefonico a parete.

- 1 Verificare che il computer sia spento o collegato a una presa elettrica.
- 2 Far scorrere e bloccare il dispositivo di chiusura della batteria.



- 3 Rimuovere la batteria.

Installazione di una batteria

Far scorrere la batteria nell'alloggiamento finché il dispositivo di chiusura non scatta in posizione.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

Uso di CD, DVD e altri prodotti multimediali

Uso di CD e DVD

Per informazioni sull'utilizzo di CD e DVD nel computer, consultare il *File della guida per Dell™ Inspiron™*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

Copia di CD e DVD

 **N.B.** Accertarsi di osservare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione si riferisce solo a computer con un'unità DVD+RW/DVD+R o combinata DVD/CD-RW.

Le seguenti istruzioni mostrano come eseguire una copia esatta di un'unità ottica. È anche possibile utilizzare Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD da file audio sul computer e la creazione di CD MP3. Per istruzioni, vedere la documentazione Sonic RecordNow fornita assieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **Guida di RecordNow** o su **Esercitazione di RecordNow**.

Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW o un'unità DVD+RW/+R e si sperimentano problemi di registrazione, controllare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per rilevare le patch software disponibili.

Attualmente esistono in commercio cinque formati di dischi DVD scrivibili: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere su supporti DVD+R e DVD+RW e possono leggere supporti DVD-R e DVD-RW. Tuttavia, le unità DVD scrivibili non scrivono su supporti DVD-RAM e potrebbero non leggere da questi. Inoltre, i riproduttori DVD disponibili in commercio per sistemi di home theater potrebbero non leggere tutti i cinque formati.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispone di protezione di copyright e non è possibile copiarla utilizzando Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**, quindi fare clic su **RecordNow!** (Registra ora!)
- 2 Fare clic sulla scheda audio o sulla scheda data (dati), a seconda del tipo di CD o DVD che si desidera copiare.

- 3 Fare clic su **Exact Copy** (Copia esatta).
- 4 Per copiare il CD o il DVD:
 - Accertarsi della correttezza delle impostazioni e fare clic su **Copy** (Copia). Il computer legge il CD o DVD origine e lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.
 - Il computer copia i dati dal CD o DVD al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW può scrivere su due tipi diversi di supporti masterizzabili—CD-R e CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità). L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso senza modificare il metodo di registrazione. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione Sonic. Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

L'unità DVD scrivibile può scrivere su quattro tipi diversi di supporti masterizzabili—CD-R, CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità), DVD+R e DVD+RW. I DVD+R vuoti possono essere utilizzati per registrare permanentemente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è "finalizzato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare un DVD+RW vuoto se si prevede di cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco successivamente.

Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic RecordNow e aprire un progetto RecordNow.
- È necessario utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI.
La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1 o 2 MB di spazio libero sul CD vuoto per finalizzare la registrazione.

- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.
- Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per ulteriori informazioni.

Collegamento del computer ad una TV o periferica audio

N.B. I cavi video e audio per il collegamento del computer ad una TV o ad un'altra periferica audio non sono forniti con il computer. I cavi possono essere acquistati presso la maggior parte dei negozi di elettronica. Il cavo adattatore composito di uscita TV può essere acquistato presso Dell.

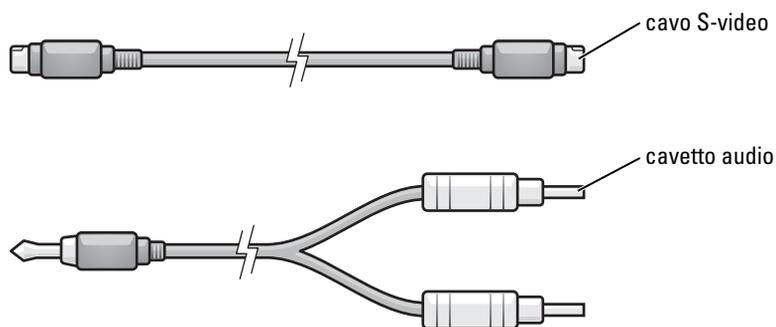
La TV dispone o di un connettore di ingresso S-video oppure di un connettore di ingresso-video composito. A seconda del tipo di connettore disponibile nel proprio apparecchio televisivo, è possibile utilizzare un cavo S-video o un cavo video composito per collegare il computer alla TV. Per una TV con solo un connettore di ingresso video composito, è anche necessario utilizzare un cavo adattatore di uscita TV, che è commercializzato presso Dell.

Il connettore audio sul lato del computer consente di collegare il computer a una TV o a una periferica audio mediante un normale cavo audio reperibile in commercio.

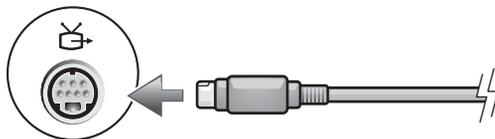
N.B. Vedere i diagrammi all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo di collegamento da usare.

Quando si completano le operazioni di collegamento dei cavi audio e video tra il computer e la TV, è necessario abilitare il computer a funzionare con la TV. Consultare "Impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 36 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

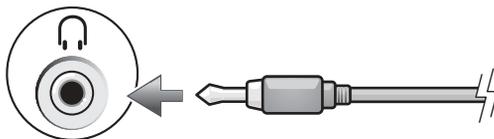
Collegamento con cavo S-Video



- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore S-video di uscita TV sul computer.

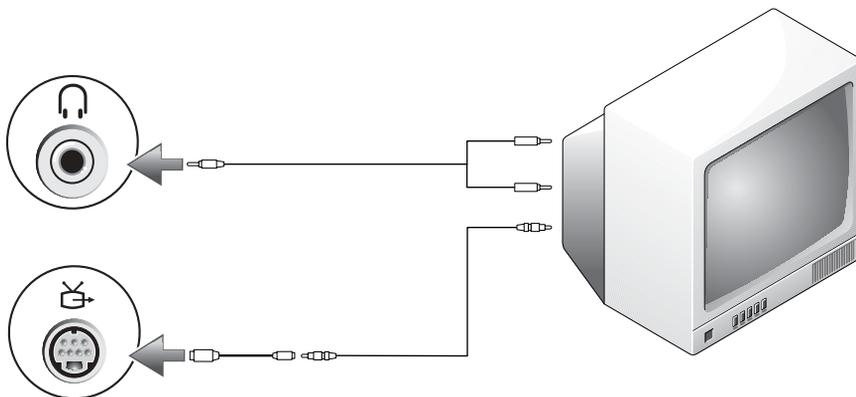


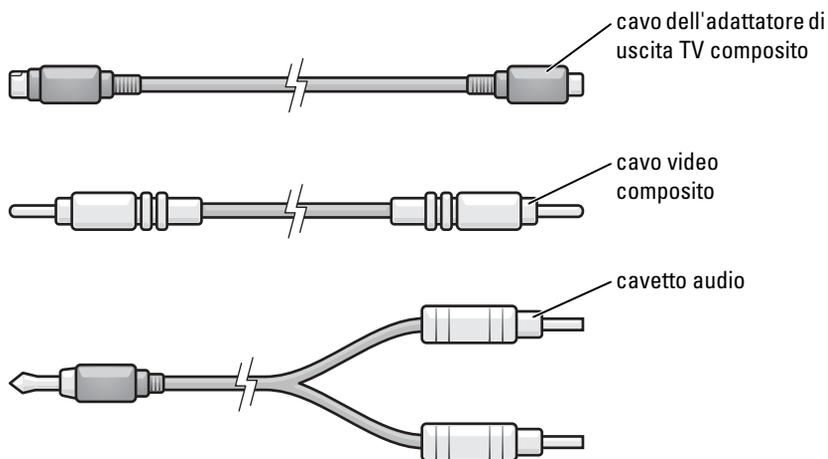
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso della TV.
- 4 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.



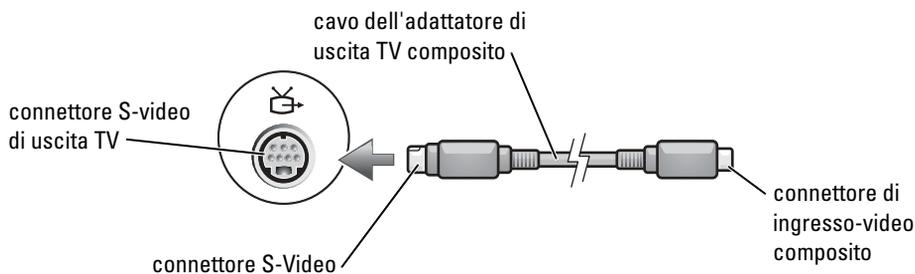
- 5 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 6 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 7 Consultare "Impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 36 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Connessione video composito





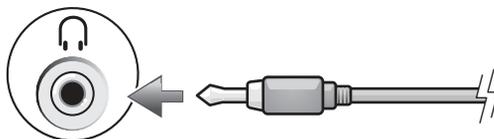
- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore di uscita TV composito al connettore S-video di uscita TV del computer.



- 3 Collegare un'estremità del cavo video composito nel connettore video composito di ingresso sul cavo adattatore composito di uscita TV.



- 4 Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore video composito di ingresso della TV.
- 5 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.



- 6 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV e le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 36 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Impostazioni dello schermo per una TV

Scheda controller video NVIDIA

 **N.B.** Accertarsi di aver collegato correttamente la TV prima di attivare le impostazioni dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Nvidia GeForce**.
- 5 Sul lato sinistro del menu, fare clic su **nView Display Mode** (Modo di schermo nView).
- 6 Fare clic su **Clone** (Duplica) per attivare il televisore.
- 7 Fare clic su **Applica**.
- 8 Fare clic su **OK** per confermare le impostazioni.
- 9 Fare clic su **Sì** per mantenere le nuove impostazioni.
- 10 Fare clic su **OK**.

Uso della tastiera e del touchpad

Pulsante di Dell™ AccessDirect™

Premere il pulsante per avviare un programma usato frequentemente, quale uno degli strumenti didattici e di supporto o il browser Internet predefinito.

Esempi di funzioni del pulsante

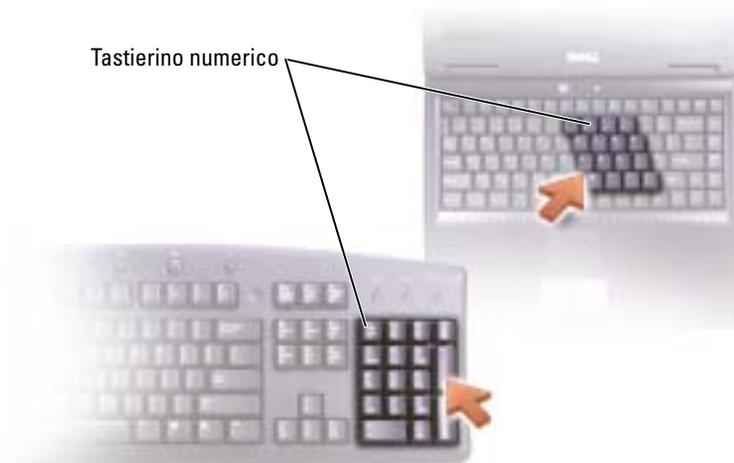
- 1 Fornisce l'accesso a strumenti didattici e di supporto installati sul computer dalla Dell.
- 2 Avvia il browser Internet predefinito.
- 3 Avvia www.dell.com; è riprogrammabile per avviare un programma a scelta.
- 4 Apre il programma predefinito di posta elettronica; è riprogrammabile per avviare un programma a scelta.

Riprogrammazione del pulsante

Per modificare le impostazioni dei pulsanti riprogrammabili, per trovare informazioni sull'utilizzo dei pulsanti o per modificare lo schema dei pulsanti per controllare funzioni del lettore di CD o DVD:

- 1 Aprire la finestra Pannello di controllo e fare doppio clic sull'icona **Tastiera**.
- 2 Selezionare la scheda **AccessDirect**.
- 3 Fare clic sul pulsante ? e seguire le istruzioni visualizzate.

Tastierino numerico



Il tastierino numerico funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o un simbolo, premere il tasto desiderato mentre si tiene premuto <Fn>.

- Per attivare il tastierino, premere <Num Lk>. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino, premere nuovamente <Num Lk>.

Combinazioni di tasti

Funzioni del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Aprire la finestra Task Manager .
<Fn><F11>	Attiva e disattiva il tastierino numerico
<Fn><F12>	Attiva e disattiva il blocco scorrimento

Funzioni dello schermo

<Fn><F8>	Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente.
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<Fn> e il tasto freccia SU	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
<Fn> e il tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Gestione del risparmio di energia

<Fn> <Esc>	Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare questa scelta rapida da tastiera per attivare una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda Advanced (Avanzata) nella finestra Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia) nel file <i>Guida di Dell Inspiron</i> per maggiori informazioni. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Funzioni dell'altoparlante

<Fn> <Page Up>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn> <Page Dn>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn> <End>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte
Il tasto logo Windows e <Shift> <m>	Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre
Il tasto logo Windows e <e>	Apri Esplora risorse
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo Esegui
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca
Il tasto logo Windows e <Ctrl> <f>	Se il computer è connesso a una rete, apri la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo Proprietà sistema

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Tastiera**.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Personalizzazione del touchpad

È possibile utilizzare la finestra **Proprietà Mouse** per disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni.

- 1 Aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**.
- 2 Nella finestra **Proprietà - Mouse** eseguire le seguenti operazioni:
 - Selezionare la scheda **Selezione dispositivo** per disattivare il touchpad.
 - Fare clic sulla scheda **Puntatore** per regolare le impostazioni del touchpad.
- 3 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Uso di schede PC

Tipi di schede PC

Consultare "Scheda PC" a pagina 89 per informazioni sulle schede PC supportate.

 **N.B.** Una scheda PC non è un'unità di avvio.

Lo slot per schede PC è dotato di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II.

Lo slot per schede PC supporta la tecnologia CardBus e schede PC estese. Il "tipo" di scheda si riferisce al suo spessore, non alla sua funzionalità.

Protezioni delle schede PC

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per schede PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di una scheda PC o di una protezione" a pagina 41.

Schede PC estese

Una scheda PC estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una scheda PC standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede PC estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
- Rimuovere sempre le schede PC estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.

Rimozione di una scheda PC o di una protezione

 **AVVISO:** L'utilità di configurazione della scheda PC (fare clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni) consente di selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati. Non provare a espellere una scheda tirandone il cavo eventualmente collegato.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *File della guida per Dell Inspiron*.

- 1 Premere sul dispositivo di chiusura.

Alcune chiusure a scatto richiedono due pressioni: una per fare scattare il fermo di chiusura verso l'esterno e l'altra per estrarre la scheda.



- 2 Rimuovere la scheda o la protezione.



- 3 Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.

Installazione di una scheda PC

È possibile installare una scheda PC mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

In genere le schede PC sono contrassegnate da un simbolo, ad esempio un triangolo o una freccia, che indica l'estremità da inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare una scheda PC, seguire la procedura descritta.

- 1 Posizionare la scheda con il simbolo di orientamento rivolto verso lo slot e il lato superiore rivolto verso l'alto. È necessario portare il fermo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



Il computer riconosce la maggior parte delle schede PC e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il dischetto o il CD fornito con la scheda PC.

Installazione di una rete

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

Per connettere un cavo di rete:

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.
 **N.B.** Inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per il collegamento di rete, quale uno spinotto di rete a muro.
 **N.B.** Non usare un cavo di rete con una presa a muro della linea telefonica.



Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **N.B.** Selezione del metodo di connessione denominato "Il computer si connette direttamente ad Internet" attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.

- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
- 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

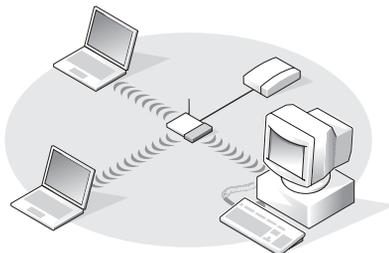
Connessione ad una rete locale senza fili

 **N.B.** Queste istruzioni di rete non valgono per schede interne o prodotti cellulari con tecnologia senza fili Bluetooth®.

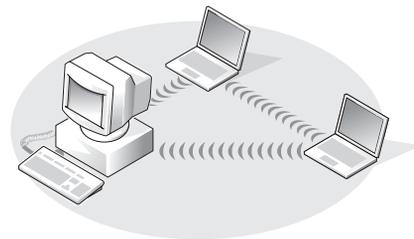
Determinazione del tipo di rete

 **N.B.** La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura.

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri. Per ottenere ulteriore assistenza per la configurazione della connessione senza fili, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *wireless setup*.



rete d'infrastruttura



rete ad-hoc

Connessione ad una rete senza fili in Microsoft Windows XP

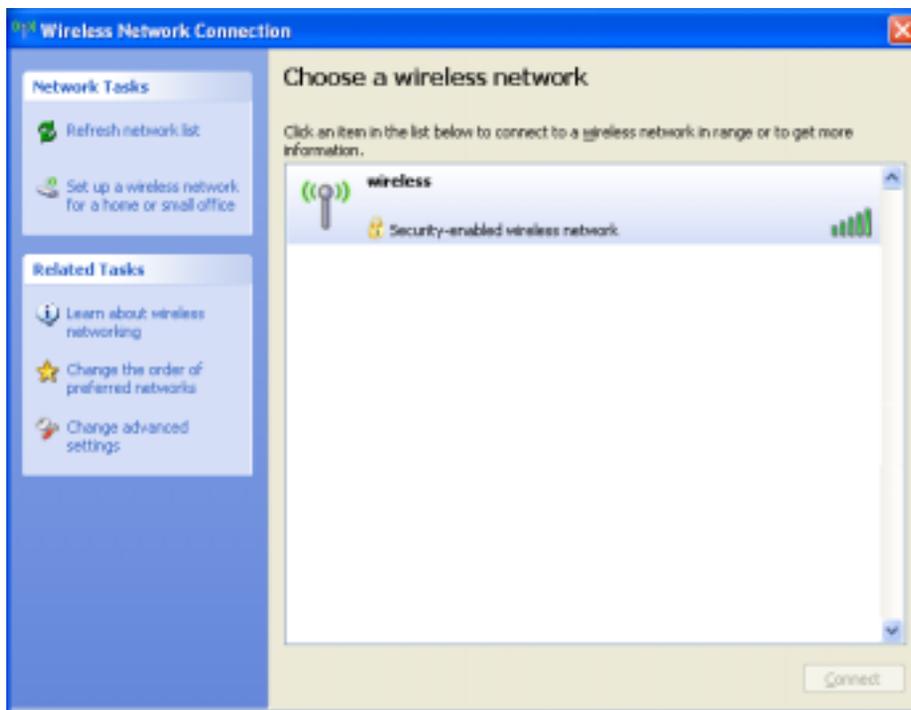
La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per collegarsi ad una rete. Il software è già installato. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili. La guida dell'utente è disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Quando si accende il computer, appare una finestra a comparsa dall'icona di rete nell'area di notifica ogni volta che è rilevata una rete nell'area per cui il computer non è configurato.



- 1 Fare clic sulla finestra a comparsa o sull'icona di rete per configurare il computer per una delle reti senza fili disponibili.

La finestra **Connessioni di rete senza fili** elenca le reti senza fili disponibili nella propria area.



- 2 Fare clic per selezionare la rete che si desidera configurare, quindi fare clic su **Connect** (Connetti) o fare doppio clic sul nome della rete nell'elenco. Se si seleziona una rete protetta (contrassegnata da un'icona ) , è necessario immettere una chiave WEP o WPA quando richiesto.

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

La rete viene configurata automaticamente.

 **N.B.** Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Dopo che il computer viene configurato per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso alla rete selezionata.



Successivamente, ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete senza fili, la stessa finestra a comparsa avvisa della connessione di rete senza fili.

Soluzione dei problemi

Diagnostica della Dell

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si sperimenta un problema relativo al computer, eseguire i controlli in questo capitolo ed eseguire Dell Diagnostics prima di rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.

 **AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Avvio di Dell Diagnostics

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 99).

- 1 Spegnere il computer (vedere pagina 75).
- 2 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere <F12> immediatamente.

 **N.B.** Se sullo schermo non è visualizzato nulla, premere e tenere premuto il pulsante <Fn>, quindi premere il pulsante di accensione e del computer per avviare Dell Diagnostics. Il computer esegue automaticamente il ciclo di verifica del sistema pre-avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 75) e riprovare.

- 4 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Diagnostica** e premere <Invio>. Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.
 - Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.

- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e rivolgersi alla Dell (vedere pagina 99) prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento di Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 99).



N.B. Il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Problemi relativi alle unità



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT WINDOWS RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* (vedere pagina 10).

ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO SULL'ALBERINO E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS (VEDERE PAGINA 49)

Problemi relativi alle unità ottiche



N.B. La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.



N.B. A causa dei diversi tipi di formato disco usati nei diversi Paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Problemi nella scrittura su un'unità CD/DVD-RW

CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD/DVD-RW — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* (vedere pagina 10) oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia (vedere pagina 11).

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA — Consultare i file della guida per il software di creazione di CD o DVD.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

- 1 Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUIRE CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse sul disco locale **C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Collegare il modem esclusivamente ad uno spinotto della linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus per rimuovere il segno di spunta**.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO —**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO —****COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO —****USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO —**

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico questo scatti in posizione.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro del cavo telefonico. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni sullo schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (il Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola *spyware*.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 51.

ERRORE NEI DATI — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 51.

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi file.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Reinstallare il disco rigido (vedere pagina 77). Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 99).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITA NEL CONNETTORE

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DALLA DELL —
SE SI HANNO PROBLEMI RELATIVI ALLA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DA DELL —

Contattare la Dell (vedere pagina 99) o il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Usare la tastiera integrata quando si lavora in modalità MS-DOS®, si esegue il programma Dell Diagnostics o si esegue il programma di installazione di sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

Problemi relativi alla tastiera esterna

 **N.B.** Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.
Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

- 1 Spegnere il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori BLOK NUM, BLOK MAIUS e BLOK SCORR sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Dal desktop Windows, fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, poi **Accessori** e fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Dal desktop Windows, fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, poi **Accessori** e fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell (vedere pagina 99).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO — Premere <Num Lk> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.

Blocchi e problemi del software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** Così facendo è possibile perdere dati non salvati in precedenza.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Fare clic su Applicazioni.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su Termina operazione.

Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL COSTRUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E SPEGNERE IL COMPUTER TRAMITE IL MENU **Avvio**

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS (VEDERE PAGINA 49) — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 79).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 79) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 49).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 79) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (vedere pagina 79).
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 49).

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE — L'assenza di luce indica l'assenza di comunicazione di rete. Reinstallare il cavo di rete.

RIAVVIARE IL COMPUTER E COLLEGARSI NUOVAMENTE ALLA RETE

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Problemi relativi alle schede PC



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE LA SCHEDA PC — Verificare che la scheda PC sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC FORNITA DALLA DELL — Contattare la Dell (vedere pagina 99).

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC NON FORNITA DALLA DELL — Contattare il costruttore della scheda PC.

Problemi relativi all'alimentazione



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Consultare il file *Guida di Dell Inspiron* per informazioni sulla modalità standby. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell (vedere pagina 99).

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0° C, il computer non si avvierà.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 10.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 79).

Come assicurare un'adeguata alimentazione elettrica al computer

Il computer è progettato per utilizzare l'adattatore c.a. da 130 W; per prestazioni ottimali del sistema, va sempre utilizzato un adattatore c.a. da 130 W.

Con il computer possono essere utilizzati anche gli adattatori c.a. da 90 W usati in altri computer portatili Dell™, che determinano tuttavia una riduzione delle prestazioni di sistema. Se si utilizzano adattatori c.a. da 90 W, viene visualizzato un messaggio di WARNING (AVVERTENZA).

Problemi relativi alla stampante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer (vedere pagina 24).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

2 Fare clic su **Scanner e fotocamere**.

Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA — Premere <Fn><End> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 69.

Assenza di suono dagli altoparlanti esterni



N.B. La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE I COMANDI VOLUME WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO (VEDERE PAGINA 69)

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS (VEDERE PAGINA 49)

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (consultare pagina 16).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Stampanti e altro hardware.
- 2 Fare clic su Mouse.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 69.

Problemi relativi al video e allo schermo



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine



N.B. Se si usa un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, è consigliabile collegare al computer un monitor esterno.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 11.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per commutare l'immagine sullo schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Premere <Fn> e la freccia SU o GIÙ.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 3 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se compare un messaggio di errore, vedere pagina 55.

Se è visibile solo parte dello schermo**COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —**

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell (vedere pagina 99).

Driver

Che cos'è un driver?

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows. Potrebbe essere necessario installare i driver per:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona della periferica.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 69).

Reinstallazione di driver e utilità



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com fornisce driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Dopo avere copiato i file del driver richiesti sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.

- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver (ad esempio, **Modem** o **Periferiche a infrarossi**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfogli** e scegliere la cartella in cui si erano in precedenza estratti i file del driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi relative all'hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea, vedere pagina 10.



AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 71) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso di Dell PC Restore da Symantec

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo. PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se è possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di usare PC Restore.



AVVISO: L'uso di PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se è possibile, effettuare un backup dei dati prima di usare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente.

- 1 Accendere il computer.
Durante il processo di avvio, una barra blu con **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.
- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.
Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, consentire al computer di finire il processo di avvio, quindi riavviare il computer.
 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.
- 3 Nella schermata seguente che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).
- 4 Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).
Per completare il processo di ripristino, occorrono circa dai 6 ai 10 minuti.
- 5 Quando richiesto, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.



N.B. Non arrestare il sistema manualmente. Fare clic su **Fine** e consentire al computer di riavviarsi completamente.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

Il computer si riavvierà. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è disattivato:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Rimozione di PC Restore



AVVISO: PC Restore consente di ripristinare il sistema operativo alle condizioni in cui si trovava quando il computer è stato acquistato. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome del file `DSRIRRemv2.exe`.



N.B. Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario farlo. Fare clic su **Quit** (Esci) e accedere come amministratore locale.

Se la partizione per PC Restore non esiste, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste nessuna partizione da eliminare.

- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione viene eliminata e la partizione dell'unità c:\ si espande per includere lo spazio del disco nuovamente disponibile. Per controllare lo spazio disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità c:\ in Esplora risorse e selezionare **Proprietà**.

- 6** Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione del PC Restore).
- 7** Riavviare il computer.

Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo fornisce procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- L'utente ha eseguito la procedura in "Spegnimento del computer" a pagina 75 e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 76.
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto della Dell™*.
- Un componente può essere ricollocato in posizione eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce
- CD del programma di aggiornamento del BIOS Flash

Spegnimento del computer



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tener premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. I danni causati dall'assistenza non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.



AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



AVVISO: Per evitare di arrecare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegner il computer (vedere pagina 75).



AVVISO: Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 5 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.
- 6 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 7 Rimuovere le schede PC installate dallo slot per schede PC.



AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

- 8 Far scorrere e sostenere il dispositivo di chiusura della batteria situato nella parte inferiore del computer, quindi rimuovere la batteria.



Disco rigido

-  **ATTENZIONE:** *Non toccare* l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.
-  **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sul computer, seguire le istruzioni di sicurezza che si trovano nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 75) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.
-  **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.
-  **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 75.
- 2 Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido.



➡ **AVVISO:** Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

3 Estrarre il disco rigido dal computer.

4 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

➡ **AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

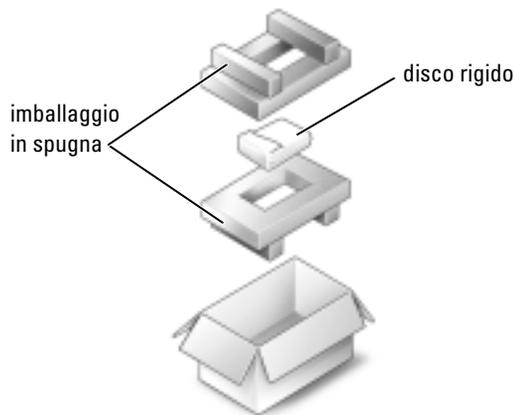
5 Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.

6 Rimontare e serrare le viti.

7 Reinstallare il sistema operativo, i driver e le utilità.

Restituzione di un disco rigido a Dell

Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.



Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare pagina 89. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.



N.B. I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.



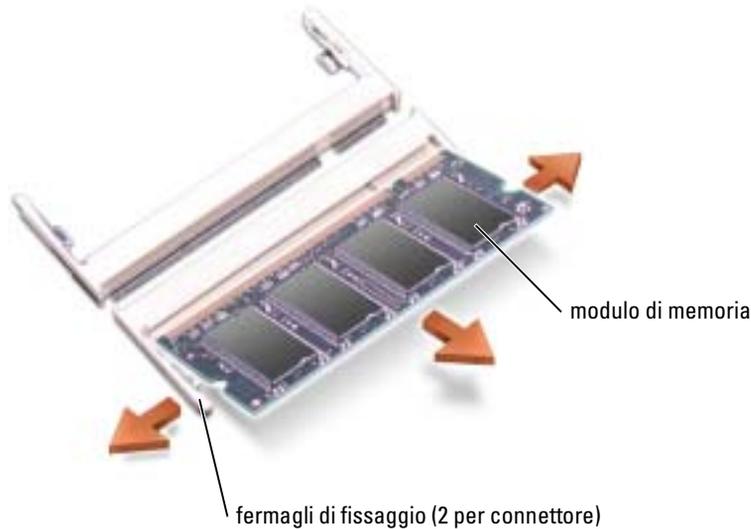
ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 75.
- 2 Capovolgere il computer, allentare le viti di fissaggio dall'alloggiamento del modulo di memoria e rimuovere il coperchio dal computer sollevandolo.

coperchio della baia
dei moduli di memoria



- AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.
- 3 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
- Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
 - Estrarre il modulo dal connettore.



- 4 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.
- N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.
- Allineare la tacca presente sul bordo del modulo con la fessura al centro del connettore.
 - Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



5 Riposizionare il coperchio.

⚠ AVVISO: Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

6 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

7 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

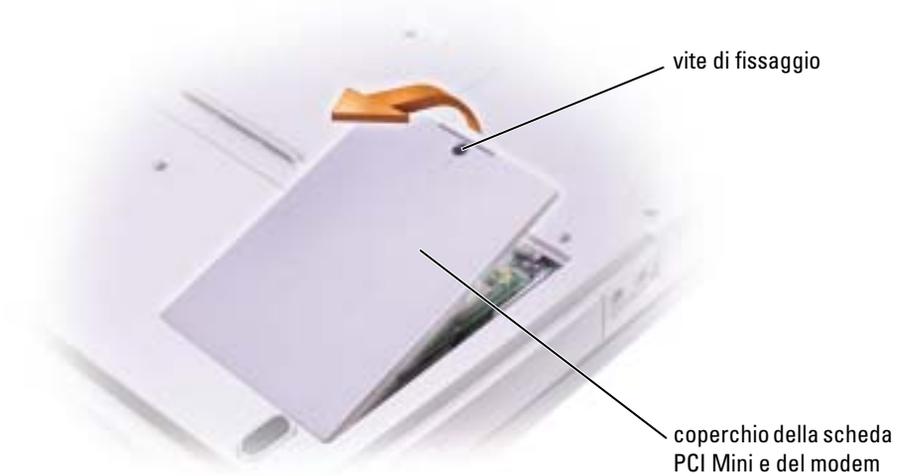
Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, seguire la procedura descritta. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Modem

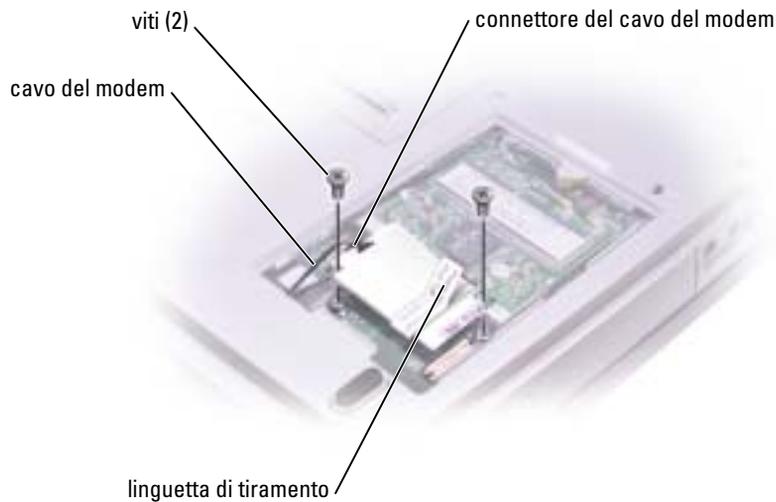
Se il modem opzionale è stato ordinato insieme al computer, il modem è già installato

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 75.
- 2 Capovolgere il computer e allentare la vite di fissaggio sul coperchio del modem/scheda PCI Mini.
- 3 Fare leva con il dito sotto il coperchio all'altezza dell'incavo, quindi sollevare il coperchio.



- 4** Se non è installato alcun modem, passare al punto 5. Se si sta sostituendo un modem, rimuovere quello precedentemente installato.
 - a** Togliere le viti che fissano il modem alla scheda di sistema e metterle da parte.
 - b** Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di estrazione per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.



5 Collegare al modem il relativo cavo.

AVVISO: I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

6 Allineare il modem con i fori delle viti e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.

7 Riavvitare le viti per fissare il modem alla scheda di sistema.

8 Ricollocare il coperchio.

Scheda PCI Mini

ATTENZIONE: Le norme FCC proibiscono strettamente agli utenti di installare schede Mini PCI LAN senza fili da 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). L'utente non dovrebbe installare tale dispositivo in nessuna circostanza. Solo personale di assistenza formato dalla Dell è autorizzato ad installare una scheda PCI Mini LAN senza fili.

Se si sta rimuovendo e/o installando una scheda PCI Mini da 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), seguire le istruzioni sottoindicate. Solo prodotti approvati per l'uso nel computer portatile possono essere installati. Le schede PCI Mini possono essere acquistate solo dalla Dell.

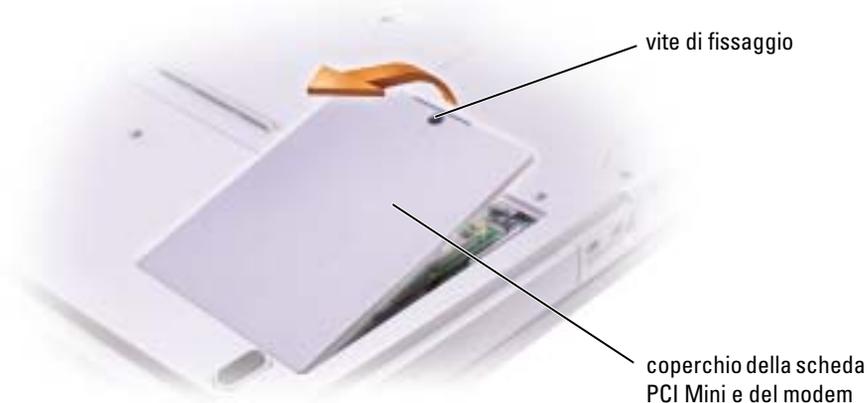
N.B. Schede PC per LAN senza fili da 2,4 GHz possono essere rimosse ed installate dall'utente. Se la scheda PCI Mini è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

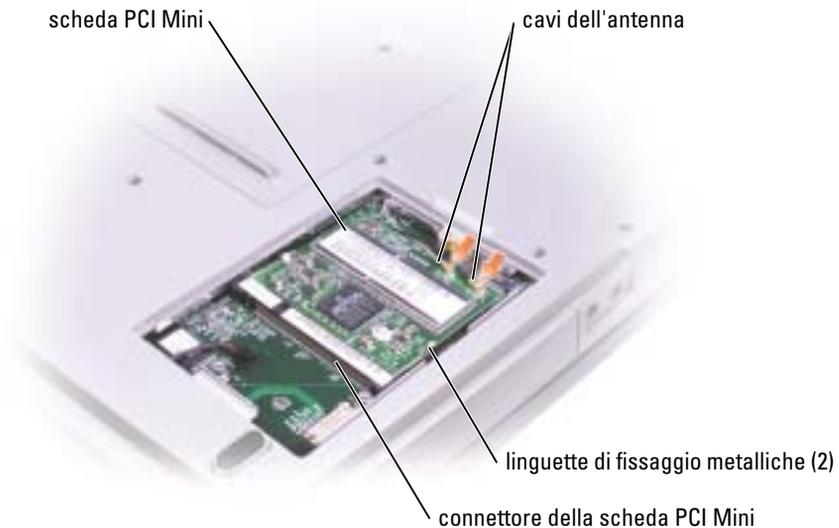
1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 75.

2 Capovolgere il computer.

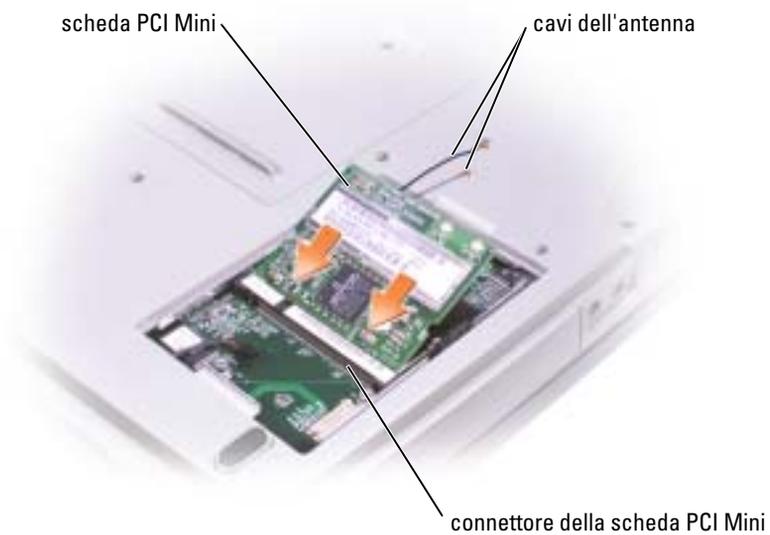
3 Rimuovere le viti di fissaggio dal coperchio del modem/scheda PCI Mini e rimuovere il coperchio dal computer sollevandolo.



- 4 Se non è installata alcuna scheda PCI Mini, passare al punto 5. Se si sta sostituendo una scheda PCI Mini, rimuovere quella precedentemente installata.
 - a Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda PCI Mini.
 - b Sganciare la scheda PCI Mini allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
 - c Estrarre la scheda PCI Mini dal connettore.



- ⓘ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda PCI Mini, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.
- ⓘ **AVVISO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.
- 5 Allineare la scheda PCI mini a 45 gradi con il connettore, quindi spingerla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.
- ⓘ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda PCI Mini, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.
- 6 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda PCI Mini.



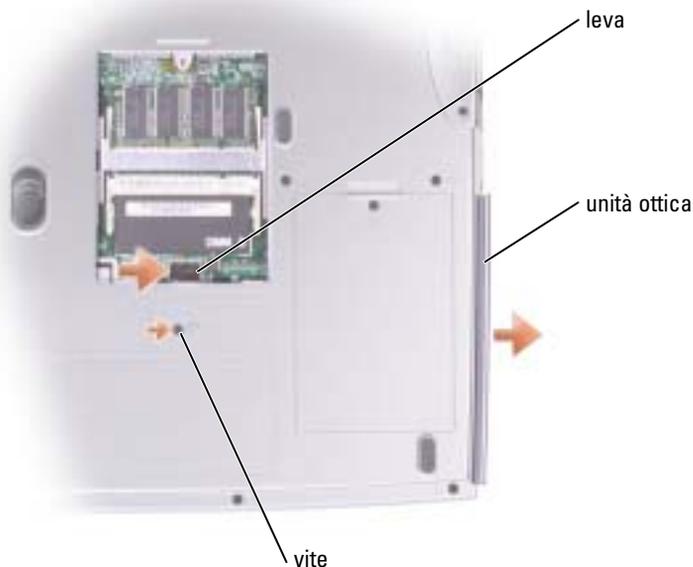
7 Riposizionare il coperchio ed avvitarlo.

Unità ottica

- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 75.
- 2 Capovolgere il computer, allentare le viti trattenute dall'alloggiamento del modulo di memoria e rimuovere il coperchio dal computer sollevandolo.



- 3 Rimuovere la vite contrassegnata con "O" accanto al coperchio del modulo di memoria.



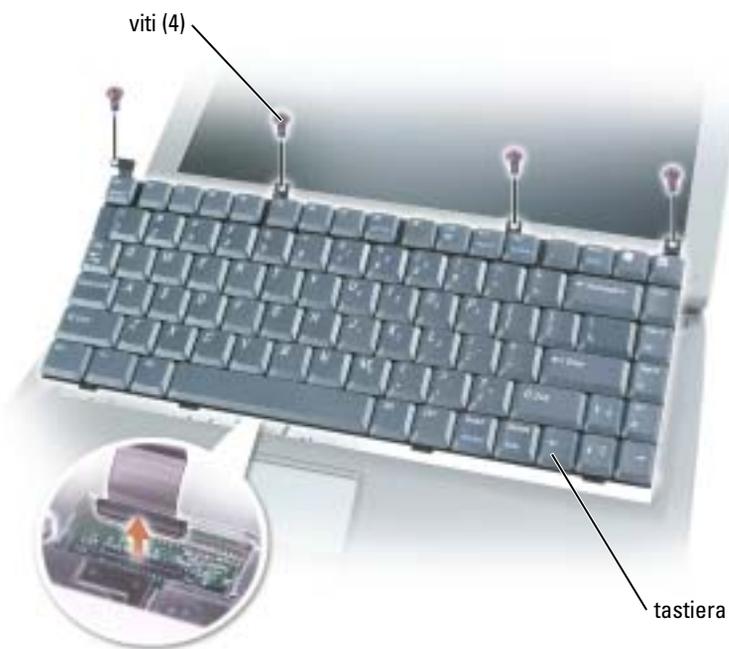
- 4 Per rimuovere l'unità, premere la leva accanto ai connettori del modulo di memoria nella direzione della freccia posta sulla leva stessa, verso l'unità.
- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento.
- 6 Far scorrere la nuova unità nell'alloggiamento fino a quando non è completamente in posizione.
- 7 Riavvitare la vite rimossa al punto 3.
- 8 Ricollocare il coperchio del modulo di memoria e serrare la vite di fissaggio.

Tastiera

- 1 Completare le istruzioni in "Operazioni preliminari" a pagina 75.
- 2 Usare un piccolo cacciavite a punta piatta per sollevare le tacche del bordo destro del coperchio del cardine e sollevare il coperchio dai cardini e dalla base.



- 3 Sollevare le protezioni delle cerniere, rimuovendole dalle cerniere stesse e dalla base.
- 4 Rimuovere le quattro viti della tastiera.



- ➡ **AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.
- 5 Sollevare la tastiera dalla base, fermandola sui perni dello schermo in modo da mettere in evidenza il connettore della tastiera.
- 6 Spingere verso l'alto il connettore della tastiera per disconnetterlo dal connettore dell'interfaccia della scheda madre.
- 7 Rimuovere la tastiera dalla base.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare i piedini del connettore, premere in maniera uniforme il connettore della tastiera sul connettore dell'interfaccia sulla scheda madre. Non invertire il connettore della tastiera.
- 8 Collegare il connettore della tastiera della tastiera di sostituzione al connettore dell'interfaccia sulla scheda madre.



- 9 Inserire i quattro fermi di fissaggio della tastiera nelle rispettive fessure presenti nel supporto per i polsi, abbassando la tastiera nella base.
Accertarsi che tutti i quattro fermi siano in posizione prima di fissare completamente la tastiera.
- 10 Riavvitare le quattro viti della tastiera.
- 11 Riposizionare le protezioni delle cerniere.

Appendice

Specifiche

Processore

Microprocessore	processore Intel® Pentium® 4 Mobile
Memoria cache L1	8 KB (interna)
Memoria cache L2	512 KB o 1 MB
Frequenza del bus esterno	533 MHz

Informazioni sul sistema

Serie di chip di sistema	Intel 852PM
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus dell'indirizzo del microprocessore	32 bit

Scheda PC

Controller CardBus	TI PCI4510
Connettore per schede PC	supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Memoria

Connettore del modulo di memoria	due zoccoli SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	128 MB, 256 MB e 512 MB
Tipo di memoria	DDR SODIMM da 2,5 V

Memoria (segue)	
Memoria standard	256 MB
Memoria massima	2 GB
Tempo di accesso alla memoria: velocità del clock	333 MHz
Porte e connettori	
Video	connettore a 15 fori
AUDIO	connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
USB	due connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Modem	connettore RJ-11
LAN Ethernet	connettore RJ-45 (opzionale in alcuni Paesi)
S-Video uscita TV	connettore DIN a 7 piedini miniaturizzato
IEEE 1394	connettore della porta seriale a 4 piedini
Comunicazioni	
Modem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interfaccia	bus AC 97 interno
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Comunicazione senza fili	supporto senza fili per schede Mini PCI Wi-Fi e schede PC Bluetooth™
Video	
Memoria video	32 MB o 64 MB
Interfaccia LCD	SPWG-B
Audio	
Tipo audio	AC97 (Soft Audio)
Controller audio	Sigmatel 9750
Conversione stereo	18 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)

Audio (segue)

Interfacce:

Interna	Bus PCI/AC 97
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1 W a 4 ohm
Comando del volume	combinazioni di tasti, menu di programma

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	XGA (14,1 pollici o 15 pollici) o SXGA+ (15 pollici)
Dimensioni:	14,1 pollici o 15 pollici
Altezza:	
14,1 pollici o	215,8 mm
15 pollici	229,7 mm
Larghezza:	
14,1 pollici o	287,1 mm
15 pollici	305,7 mm
Diagonale:	
14,1 pollici	359,6 mm
15 pollici	380,1 mm
Risoluzioni massime	1024 x 768 a 16,8 milioni di colori (XGA); 1400 x 1050 a 16,8 milioni di colori (SXGA+)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale (XGA e SXGA+)	±40°
Verticale (XGA e SXGA+)	+10°/-30°
Orizzontale (UltraSharp UXGA)	±70°
Verticale (UltraSharp UXGA)	+50°/-60°
Passo pixel	0,28 x 0,28 mm (XGA) 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)

Schermo (*segue*)

Consumo elettrico:

Pannello con retroilluminazione (standard)	6,5 W (XGA) 7,0 W (SXGA+)
--------------------------------------------	------------------------------

Controlli	la luminosità può essere controllata tramite combinazioni di tasti
-----------	--------------------------------------------------------------------

Tastiera

Numero di tasti	85 (Stati Uniti e Canada); 86 (Europa); 90 (Giappone)
-----------------	----------------------------------------------------------

Spostamento dei tasti	2,7 mm ± 0,3 mm
-----------------------	-----------------

Spaziatura dei tasti	19,05 mm ± 0,3 mm
----------------------	-------------------

Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
--------	---------------------

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
------------------------------------------------------	---------

Dimensioni:

Larghezza	area sensibile al tocco di 64,88 mm
-----------	-------------------------------------

Altezza	rettangolo da 48,88 mm
---------	------------------------

Batteria

Tipo	agli ioni di litio a 8 elementi "smart" (65 WHr) agli ioni di litio a 12 elementi "smart" (96 WHr)
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dimensioni:

Profondità	122,5 mm
------------	----------

Altezza	19,2 mm
---------	---------

Larghezza	147,5 mm
-----------	----------

Peso	486 kg (8 elementi)
------	---------------------

	0,615 kg (12 elementi)
--	------------------------

Tensione	14,8 V c.c.
----------	-------------

Batteria (segue)

Durata di funzionamento	Può ridursi notevolmente in determinate condizioni di uso intensivo di corrente. Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, vedere pagina 27.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 60 °C (8 elementi) da 0° a 35 °C (12 elementi)
Di magazzino	da -20° a 60 °C (8 elementi) da -40° a 65 °C (12 elementi)

Adattatore c.a.

Tensione in entrata	da 100 a 240 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	2,5 A
Frequenza in entrata	da 50 a 60 Hz
Corrente in uscita	7,7 A (massimo impulso a 4 secondi), 6,7 A (continua)
Alimentazione di uscita	130 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	36 mm
Larghezza	65 mm
Larghezza	169,5 mm
Peso (con i cavi)	0,75 kg
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Caratteristiche fisiche

Altezza	
schermo da 14,1 pollici	43,7 mm
schermo da 15 pollici	46,5 mm
Larghezza	274 mm

Caratteristiche fisiche (segue)

Profondità	328 mm
------------	--------

Peso:

Con unità ottica, batteria a 12 elementi e schermo da 14,1 pollici	3,48 kg
--------------------------------------------------------------------	---------

Con unità ottica, batteria a 12 elementi e schermo da 15 pollici	3,70 kg
------------------------------------------------------------------	---------

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Di funzionamento	da 0° a 35°C
------------------	--------------

Di magazzino	da -40° a 65°C
--------------	----------------

Umidità relativa (massima):

Di funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
------------------	---------------------------------

Di magazzino	dal 5% al 95% (senza condensa)
--------------	--------------------------------

Vibrazione massima (misurata col profilo di vibrazione casuale Dell):

Di funzionamento	0,66 GRMS
------------------	-----------

Di magazzino	1,3 GRMS
--------------	----------

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms):

Di funzionamento	122 G
------------------	-------

Di magazzino	163 G
--------------	-------

Altitudine (massima):

Di funzionamento	da -15,2 a 3048 m
------------------	-------------------

Di magazzino	da -15,2 a 10.668 m
--------------	---------------------

Uso del programma di installazione di sistema

Panoramica

 **N.B.** Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nell'installazione di sistema, ignorando le opzioni impostate nel programma stesso. (un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** [tasto di scelta rapida esterno] che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di configurazione del sistema). Per ulteriori informazioni su come configurare le funzioni del sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 11.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Configurazione di avvio e impostazioni di configurazione della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di sicurezza del sistema e della password del disco rigido

 **AVVISO:** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Spegnerne quindi il sistema e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema

 **N.B.** Per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata relativa alla **Guida in linea**.

Le opzioni del programma di installazione del sistema sono elencate nella parte sinistra di ciascuno schermo. A destra di ogni opzione è visualizzato il valore o l'impostazione corrispondente. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per l'installazione del sistema.

Opzioni tipicamente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione del sistema.



N.B. Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare "Modifica della sequenza di avvio temporanea" a pagina 96.

La pagina dell'**Ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido con alloggiamento modulare
- Disco rigido interno
- Unità CD/DVD/CD-RW

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica attivata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi attivare o disattivare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per attivare o disattivare una periferica, evidenziare la voce e premere la barra spaziatrice. Le voci attivate dell'elenco vengono visualizzate in bianco con un piccolo triangolo a sinistra, mentre le voci disattivate vengono visualizzate in blu o in un colore attenuato e senza alcun triangolo.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <u> o <d>, senza distinzione tra maiuscole e minuscole, per spostare verso l'alto o verso il basso la periferica selezionata.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Modifica della sequenza di avvio temporanea

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

- 1 Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.

- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.
L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Politica di supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati dalla Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Avviso sul prodotto Macrovision

Questo prodotto include una tecnologia di protezione del copyright che è protetta da diversi brevetti statunitensi e da altri diritti di cui sono possessori la Macrovision Corporation e altri detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio computer, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sul pannello inferiore, laterale o posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A, l'intero computer è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette recano una categoria FCC di Classe B contraddistinta da un numero di ID FCC oppure dal logo FCC, (**FCC**), il computer in dotazione è considerato essere un dispositivo digitale di Classe B.

Una volta determinata la classificazione FCC del computer in dotazione, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Classe A

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le

istruzioni del manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Informazioni di identificazione FCC

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- Numero di modello: PP08L
- Nome del costruttore:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per gli istituti di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 1 800-335-0031
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: us_latam_services@dell.com Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Indirizzo di posta elettronica per server ed EMC: la_enterprise@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Ufficio vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 1 800-1578

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governi e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e postazioni di lavoro) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del Paese: 55	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Ufficio vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del Paese: 673	Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	Supporto tecnico automatico (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (ufficio vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: +1-800-387-5755
	Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	1866 440 3355
Cile (Santiago)	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del Paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com E-mail del servizio clienti: customer_cn@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, interruttori, router e così via) Supporto tecnico (stampanti) Servizio clienti Fax servizio clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	592 818 1350 numero verde:1 800 858 2969 numero verde:1 800 858 0950 numero verde:1 800 858 0960 numero verde:1 800 858 2920 numero verde:1 800 858 2311 numero verde:1 800 858 2060 592 818 1308 numero verde:1 800 858 2222 numero verde:1 800 858 2557 numero verde:1 800 858 2055 numero verde:1 800 858 2628 numero verde:1 800 858 2999 numero verde:1 800 858 2955 numero verde:1 800 858 2020 numero verde:1 800 858 2669 numero verde:1 800 858 2572 numero verde:1 800 858 2355 numero verde:1 800 858 2811 numero verde:1 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Ufficio vendite Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino Supporto tecnico (Electronics and Accessories)	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 numero verde: 080-200-3801
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax del centralino (relazioni) Centralino (privati e piccole aziende) Fax del centralino (privati/piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Grecia Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/ Supporto tecnico Assistenza e supporto tecnico Gold Centralino Centralino del servizio Gold Ufficio vendite Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Ufficio vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Divisione Aziende medie Divisione Privati e piccole aziende	co (OptiPlex) 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Ufficio vendite a grandi imprese	1600 33 8044
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Ufficio vendite - Irlanda	01 204 4444
	Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax dell'ufficio vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi	
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico	02 577 826 90	
	Servizio clienti	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Centralino	02 696 821 12	
	Società		
	Supporto tecnico	02 577 826 90	
	Servizio clienti	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Centralino	02 577 821	
	Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
		Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)		3420808075	
Ufficio vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)		numero verde: 080016884	
Ufficio vendite a società (Bruxelles, Belgio)		02 481 91 00	
Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)		02 481 91 19	
Fax (Bruxelles, Belgio)		02 481 92 99	
Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00		
Macao Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105	
	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910	
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115	
Malaysia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: support.ap.dell.com		
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories)	numero verde: 1 800 88 1306	
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386	
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	04 633 4949	
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202	
Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 888 213		

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Supporto tecnico clienti	1-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del Paese: 52	Ufficio vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Assistenza tecnica clienti	1-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nuova Zelanda	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 64	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (per server e postazioni di lavoro)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Ufficio vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Indicativo del Paese: 47	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Fax del centralino	671 16865

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	020 674 45 00
Indicativo del Paese: 31	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
Prefisso teleselettivo: 20	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Ufficio vendite rapporto clienti	020 674 50 00
	Fax per ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per ufficio vendite rapporto clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Paesi del sud-est asiatico e del Pacifico	Ufficio vendite, assistenza tecnica clienti e supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4810
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del Paese: 48	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Ufficio vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del Paese: 351	support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Ufficio vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 604 633 4949 numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_za_support@dell.com Servizio preferenziale (Gold) Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax Centralino	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Centralino Fax Società Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico via fax Ufficio vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: ap_support@dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	Supporto tecnico automatico (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Al consumo (clienti domestici e uffici domestici)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Assistenza tecnica clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Pubblico (governo, istruzione e sanità)	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Ufficio vendite software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Uffici vendite parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Indice analitico

A

- adattatore per rete senza fili
schede PC, 41
- alimentazione
 - compensatori di linea, 25
 - dispositivi di protezione, 25
 - dispositivi protettori della
sovracorrente, 25
 - problemi, 61
 - UPS, 25
- altoparlanti
 - descrizione, 14
 - problemi, 64
 - vista di sistema, 14
 - volume, 64
- audio
 - problemi, 64
 - volume, 64

B

- batteria
 - avviso di batteria scarica, 28
 - conservazione, 30
 - controllo della carica, 28
 - descrizione, 17, 21
 - installazione, 30
 - misuratore di
alimentazione, 28
 - rendimento, 27
 - ricarica, 28
 - rimozione, 29
 - vista di sistema, 17, 21

C

- CD, 31
- chiusura a scatto della
batteria
 - descrizione, 21
 - vista di sistema, 21
- collegamento
 - periferica audio, 33
 - TV, 33
- computer
 - esecuzione lenta del
computer, 54, 60
 - interruzioni, 58-59
 - ripristinare ad uno stato
precedente, 71
 - smette di rispondere, 58
 - specifiche, 89
- conflitti
 - incompatibilità del software e
dell'hardware, 70
- conflitti IRQ, 70
- connessione a Internet
 - configurazione, 23
 - informazioni, 23
 - opzioni, 23
- connettore del modem
 - descrizione, 20
 - vista di sistema, 20
- connettore di rete
 - descrizione, 20
 - vista di sistema, 20
- connettore IEEE 1394
 - descrizione, 20
 - vista di sistema, 20
- connettore S-video di uscita
TV
 - descrizione, 19
 - vista di sistema, 19
- connettore USB
 - descrizione, 20
 - vista di sistema, 20
- connettore video
 - descrizione, 20
 - vista di sistema, 20
- connettori audio
 - descrizione, 16
 - vista di sistema, 16
- Controllo disco, 53
- coperchio del modulo di
memoria
 - descrizione, 21
 - vista di sistema, 21
- coperchio della scheda PCI
Mini/modem
 - descrizione, 21
 - vista di sistema, 21
- copìa di CD
 - come fare, 31
 - informazioni generali, 31
 - suggerimenti utili, 32

- copia di DVD
 - come fare, 31
 - informazioni generali, 31
 - suggerimenti utili, 32

D

- Dell
 - politica di supporto, 97
 - sito di supporto, 11
- diagnostica
 - Dell, 49
- Diagnostica della Dell, 49
- Diagramma di installazione, 10
- disco rigido
 - descrizione, 21
 - problemi, 53
 - restituzione a Dell, 78
 - sostituzione, 77
 - vista di sistema, 21
- dispositivo di chiusura dello schermo
 - descrizione, 13
 - vista di sistema, 13
- documentazione
 - Diagramma di installazione, 10
 - file della guida, 10
 - Guida alle informazioni sul prodotto, 9
 - in linea, 11
 - Manuale del proprietario, 9
- Documentazione sulla ricerca di informazioni, 9

- driver, 68
 - identificazione, 68
 - informazioni, 68
 - reinstallazione, 69

- DVD, 31

E

- etichetta di Microsoft Windows, 10
- etichette
 - Microsoft Windows, 10
 - Numero di servizio, 10

F

- file della guida, 10

G

- garanzia, 9
- gruppo di continuità. Vedere *UPS*
- Guida in linea e supporto tecnico, 11

H

- hardware
 - Diagnostica della Dell, 49

I

- IEEE 1394
 - problemi, 56

- impostazioni dello schermo per una TV
 - abilitazione in Windows XP, 36

- indicatore di alimentazione
 - condizioni, 61

- indicatori di stato della periferica
 - descrizione, 15

- indicatori di stato della tastiera
 - descrizione, 14
 - vista di sistema, 14

- installazione componenti
 - strumenti consigliati, 75

- installazione di componenti
 - operazioni preliminari, 75
 - spegnimento del computer, 75

- istruzioni di sicurezza, 9

M

- memoria
 - aggiunta, 79
 - rimozione, 80

- messaggi
 - errore, 53, 55

- messaggi di errore, 53, 55

- modem
 - aggiunta, 81

- monitor. Vedere *schermo*

N

Numero di servizio, 10

P

periferica audio
collegamento, 33

prese d'aria
descrizione, 17-18, 21
vista di sistema, 17-18, 21

problemi
alimentazione, 61
altoparlanti, 64
audio e altoparlanti, 64
blocchi, 57
condizioni dell'indicatore di
alimentazione, 61
Diagnostica della Dell, 49
disco rigido, 53
esecuzione lenta del
computer, 54, 60
IEEE 1394, 56
il computer non si avvia, 58
il computer smette di
rispondere, 58
il programma smette di
rispondere, 58
interruzioni del computer, 58-
59
interruzioni del
programma, 58
messaggi di errore, 53, 55
politica di supporto tecnico, 97
programmi e compatibilità con
Windows, 59
rete, 60
ripristinare ad uno stato
precedente, 71

scanner, 64
schermata blu, 59
software, 57-59
software spia, 54, 60
stampante, 63
tastiera, 56
unità, 51
unità DVD, 52
unità ottica, 52
video e schermo, 66
procedure guidate
Verifica guidata compatibilità
programmi, 59
programma di installazione di
sistema
opzioni tipicamente
utilizzate, 96
schermate, 95
scopo, 95
visualizzazione, 95
protezioni
rimozione, 41
schede PC, 41
pulsante AccessDirect
descrizione, 16
informazioni su, 37
vista di sistema, 16
pulsante di alimentazione
descrizione, 15
vista di sistema, 15
pulsanti del touchpad
descrizione, 15
vista di sistema, 15

R

RAM. Vedere *memoria*

rete
installazione, 45
problemi, 60

Ripristino configurazione di
sistema, 71

Risoluzione dei problemi
Guida in linea e supporto
tecnico, 11

risoluzione dei problemi
conflitti, 70
Diagnostica della Dell, 49
problemi relativi alla tastiera
esterna, 56
ripristinare ad uno stato
precedente, 71
Risoluzione dei, 70

Risoluzione dei problemi
relativi all'hardware, 70

S

scanner
problemi, 64
scheda PCI Mini
installazione, 83
Schede PC
adattatore per rete senza
fili, 41
estese, 41
installazione, 43
protezioni, 41
rimozione, 41
slot, 41

- tecnologia CardBus, 41
- tipi, 41
- schermo
 - descrizione, 13
 - problemi, 66
 - vista di sistema, 13
- sequenza di avvio, 96
- Sito Web di support primario (Premier Support) della Dell, 9
- slot della scheda PC
 - descrizione, 16
 - vista di sistema, 16
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 17
 - vista di sistema, 17
- software
 - problemi, 59
- software spia, 54, 60
- specifiche, 89
- stampante
 - cavo, 24
 - collegamento, 24
 - configurazione iniziale, 24
 - problemi, 63
 - USB, 25
- supporto
 - politica, 97
- supporto tecnico
 - politica, 97

T

- tastiera
 - collegamenti, 38

- descrizione, 14
- problemi, 56
- sostituzione, 86
- tastierino numerico, 38
- vista di sistema, 14

- tastierino
 - numerico, 38

- Tecnologia CardBus
 - schede PC, 41

- touchpad
 - descrizione, 15
 - informazioni su, 40
 - personalizzazione, 40
 - vista di sistema, 15

TV

- abilitazione delle impostazioni dello schermo in Windows XP, 36
- collegamento, 33

U

- unità
 - problemi, 51
 - Vedere *disco rigido*
- unità DVD
 - problemi, 52
 - Vedere *unità ottica*
- unità ottica
 - descrizione, 17
 - problemi, 52

- sostituzione, 85
- vista di sistema, 17

- UPS, 25

V

- video
 - problemi, 66
- volume
 - regolazione, 65

W

Windows XP

- abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV, 36
- Guida in linea e supporto tecnico, 11
- Ripristino configurazione di sistema, 71
- Ripristino driver di periferica, 69
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 70
- Verifica guidata compatibilità programmi, 59